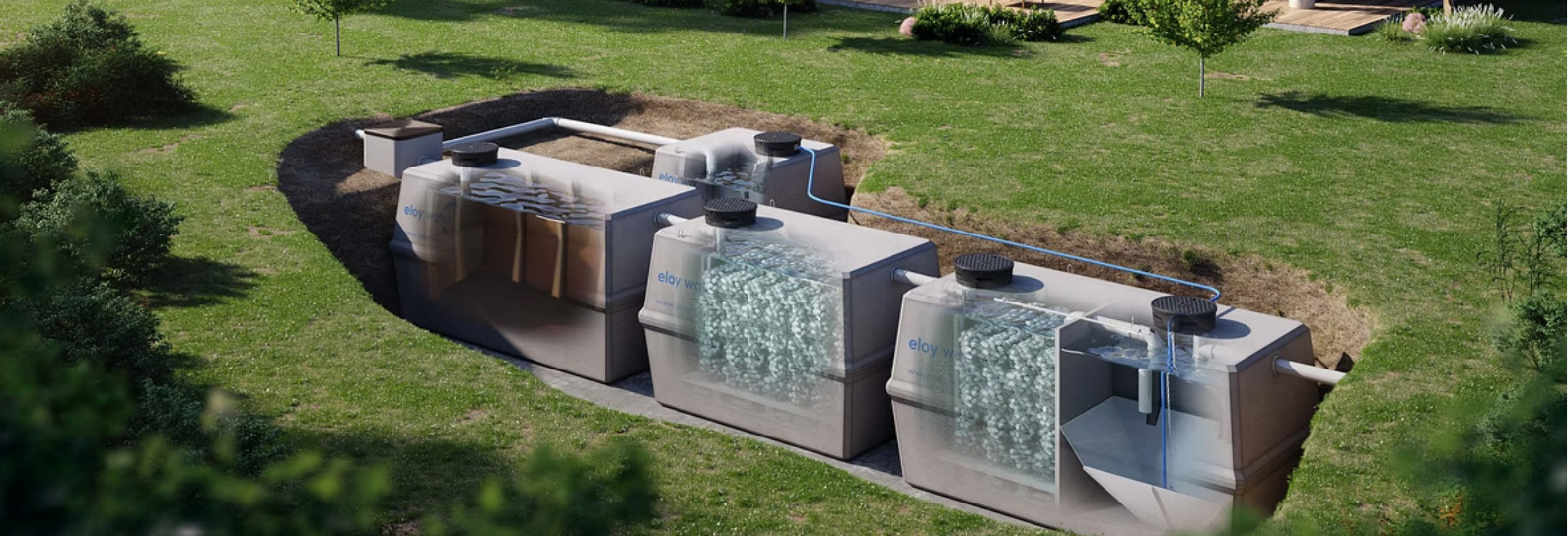




Connectivité station oxyfix

Procédure de connexion à la plateforme de suivi de la station oxyfix®

Bienvenue !

Ce guide vous accompagne pas à pas pour connecter votre station oxyfix® à Internet et accéder à votre plateforme de suivi en ligne.

Deux étapes principales :

1. Raccorder la passerelle oxyfix® à Internet (via câble ou carte SIM)
2. Se connecter à la plateforme (via navigateur ou application mobile)

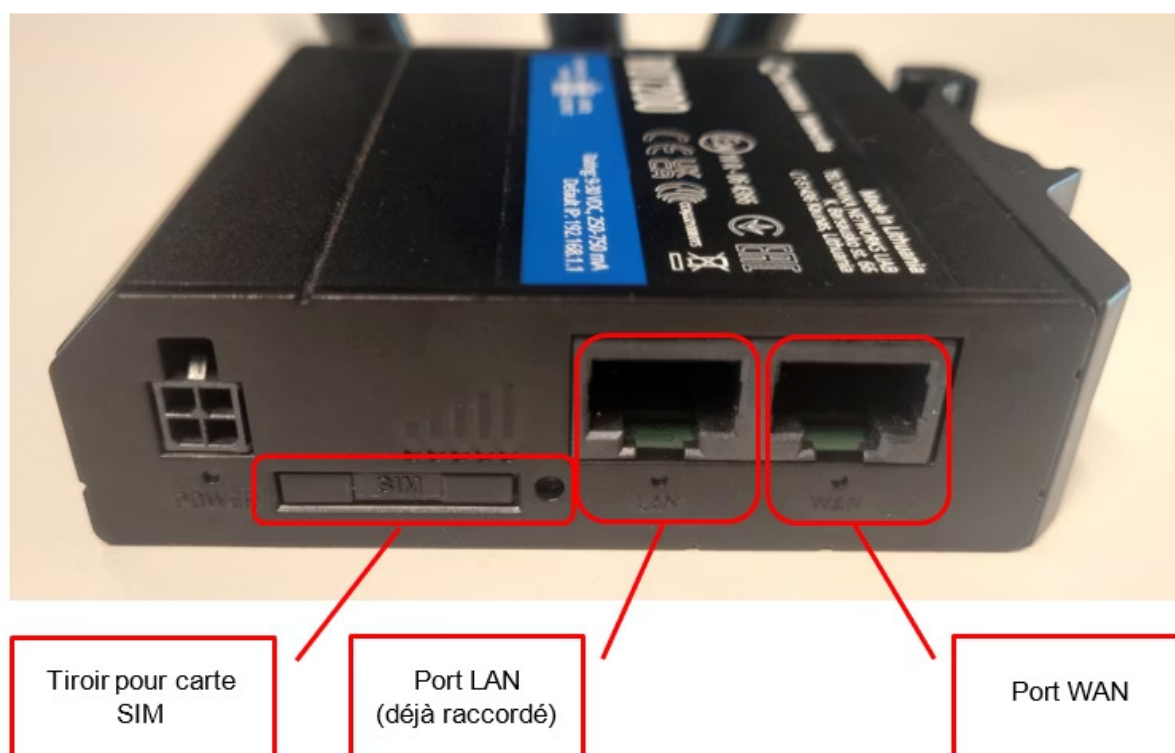
1. Raccorder votre passerelle oxyfix® à internet

Votre coffret électrique est **équipé d'une passerelle 4G** (petit boîtier noir avec antennes) qui permet de transmettre les données vers le cloud.

Elle peut être connectée à Internet de deux manières :

- Via un câble Ethernet (recommandé) – pas de coût supplémentaire
- Via une carte SIM – si aucun accès au réseau câblé

⚠ Avant toute manipulation, assurez-vous que le coffret **est hors tension**.



1.1 Connexion via câble Ethernet (recommandée)

✓ Pré-requis :

- Un routeur connecté à Internet (Proximus, Orange, Free...)
- Un câble Ethernet allant du routeur au coffret électrique équipé de la passerelle

🔧 Étapes :

1. Branchez le câble Ethernet du routeur dans le port WAN de la passerelle (voir schéma ci-dessus).
2. Laissez le câble LAN déjà connecté en place.
3. Refermez le coffret.
4. Rétablissez l'alimentation électrique du coffret

✓ Aucun paramétrage supplémentaire n'est nécessaire.

1.2 Connexion via carte SIM (option alternative)

- ✓ À utiliser si aucun câble n'est disponible pour vous connecter à internet.
- ✓ À utiliser si la connectivité de la station se fait à posteriori.

Type de carte SIM

- Une carte SIM avec DATA de minimum 500 Mb/mois (Pas besoin des fonctionnalités SMS ou Appels)
- Une carte **au format SIM classique** (voir schéma ci-dessous)



Il existe 3 formats de carte SIM :

- Carte SIM classique (contour noir)

- Carte SIM « MicroSIM » (contour gris)

- Carte SIM « NanoSIM » (contour orange)

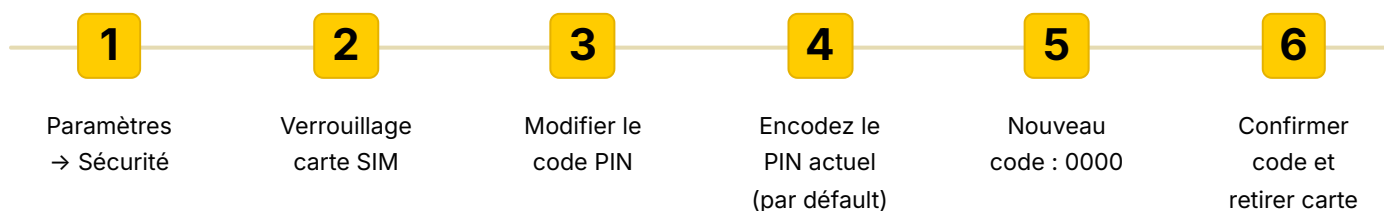
*La majorité des smartphones utilisent le format NanoSIM. Pour la présente application, la carte SIM **doit impérativement être au format SIM classique** (utiliser un adaptateur si nécessaire).*

Modifier le code PIN

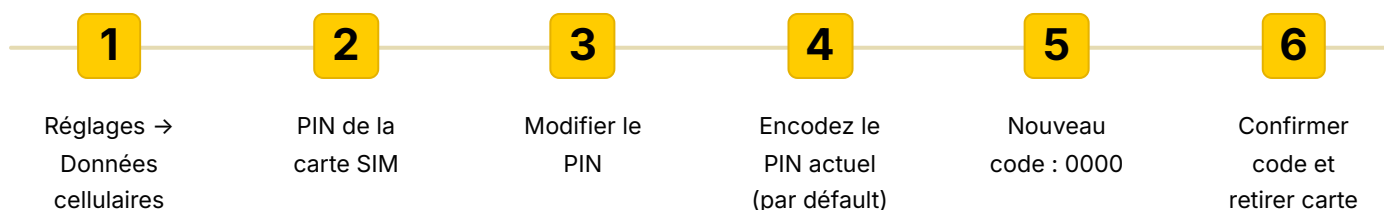
Le code PIN doit être changé en "0000" **avant l'insertion** de la carte dans la passerelle.

Comment faire pour changer le code pin ? Passez par votre smartphone.

Sur Android :



Sur Iphone :

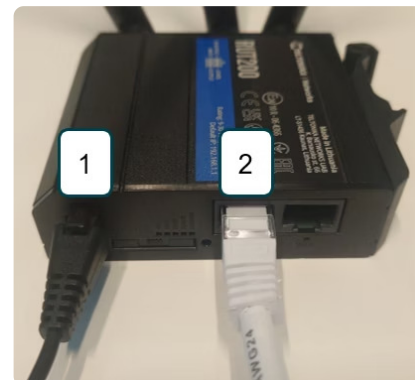


Installer la carte SIM dans la passerelle

⚠ Coupez l'alimentation du coffret **avant toute manipulation**.

Retirez la passerelle du coffret :

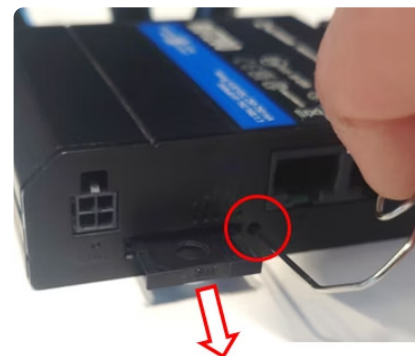
- Débranchez l'alimentation (1) et le câble Ethernet du port "LAN" déjà raccordé (2).
- Retirez la passerelle du coffret électrique.



Insérez la carte SIM :

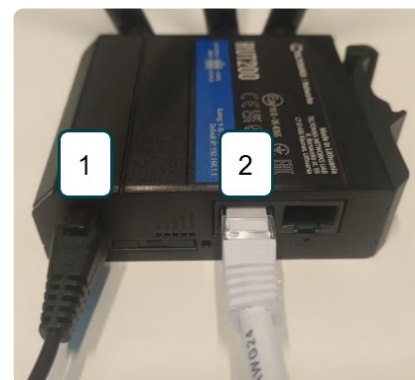
Attention à bien avoir modifier le code pin en "0000"

- Utilisez un trombone pour éjecter le tiroir SIM.
- Placez la carte (puce vers le haut).
- Remplacez le tiroir SIM en s'assurant que la carte SIM reste bien dans son logement (prendre adaptateur SIM si nécessaire).



Rebranchez la passerelle :

- Remplacez la passerelle dans le coffret.
- Rétablissez l'alimentation (1) .
- Remettez le câble Ethernet préinstallé dans le port "LAN" en place (2).



2. Se connecter à sa station

Une fois la passerelle connectée à Internet (Ethernet ou SIM), vous pouvez consulter certaines données de votre station à distance.



Via un navigateur Web



Via l'application mobile

2.1. Via navigateur Web

1. Scannez le QR Code présent sur l'étiquette apposée sur la face avant de chaque coffret ou

Rendez-vous directement sur la page web suivante :

<https://www.eloywater.com/be/connect>

eloy

Connectez-vous à votre station en scannant ce QR code :



www.eloywater.com/be/connect

Login* : numéro de série du coffret@eloy.io
Pass : numéro de série du coffret

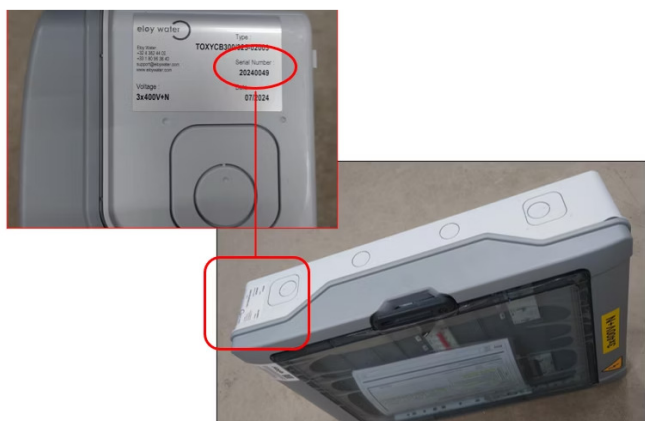
* voir étiquette sur la face latérale droite du coffret. Si coffret installé en extérieur, voir porte.

2. Cliquez sur "Se connecter maintenant"

4. Entrez vos identifiants :

- Nom d'utilisateur : *[votre numéro de série]@eloy.io* → exemple : 20220056@eloy.io
- Mot de passe : *[votre numéro de série]* → exemple : 20220056

Le numéro de série se trouve sur une étiquette présente sur le coffret :



Emplacement sur le coffret intérieur

Emplacement sur le coffret extérieur

2.2. Via l'application mobile

1. Téléchargez l'app "Thingsboard Cloud"

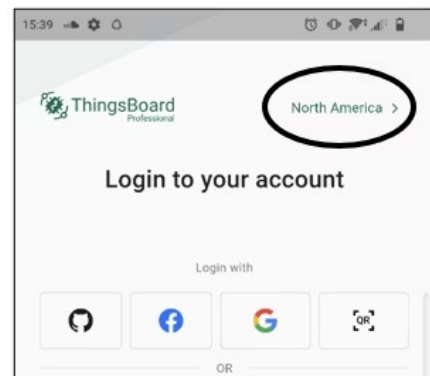
⚠ Ne pas confondre avec "Thingsboard Mobile"

- Si Android → Rendez-vous sur "Google Play" pour télécharger l'app
- Si Apple → Rendez-vous sur "App Store" pour télécharger l'app



2. Vérifiez la région :

- En haut à droite : choisir **"North America"**
- Si "Europe" est sélectionné → cliquez dessus et changez de région pour mettre **"North America"**



3. Connectez-vous avec les mêmes identifiants que via le navigateur Web (voir ci-dessus)

i Une fiche séparée vous sera fournie pour découvrir les fonctionnalités avancées de la plateforme.